



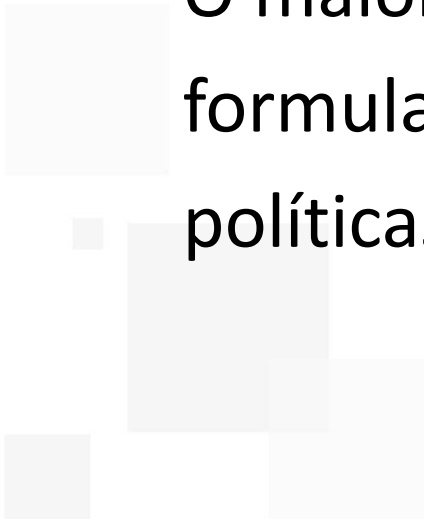
Macroplan®
Prospectiva, Estratégia & Gestão



Transparência, participação e colaboração para ampliar a efetividade da ação governamental

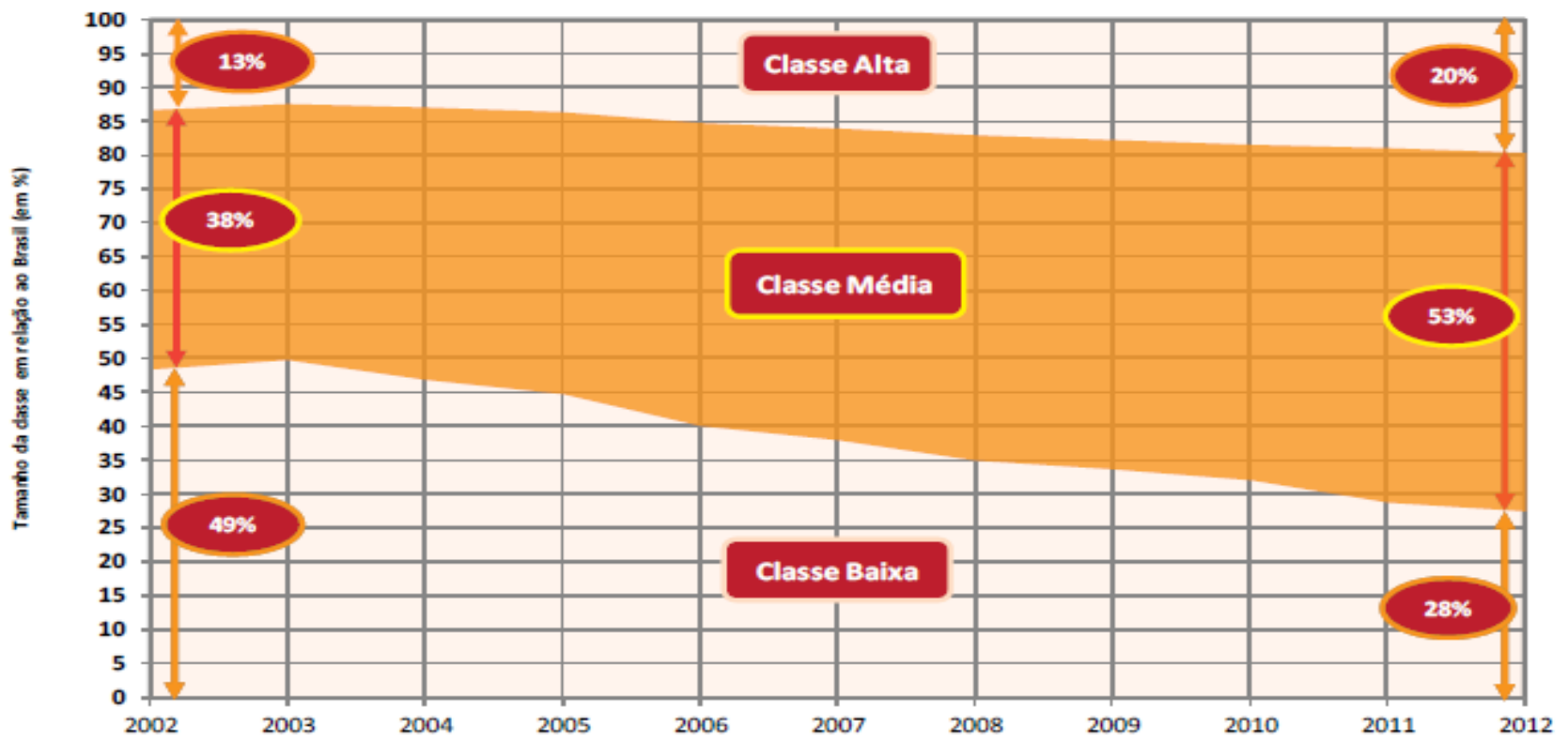
Acesso à informação, governo aberto e gestão
orientada para resultados

O aumento da **efetividade** da ação governamental, envolve fundamentalmente:

- A **melhoria da gestão**; e
 - O maior **envolvimento da sociedade** na formulação, monitoramento e avaliação de políticas públicas.
- 

Mudanças recentes da sociedade brasileira

1. EVOLUÇÃO DA CLASSE MÉDIA

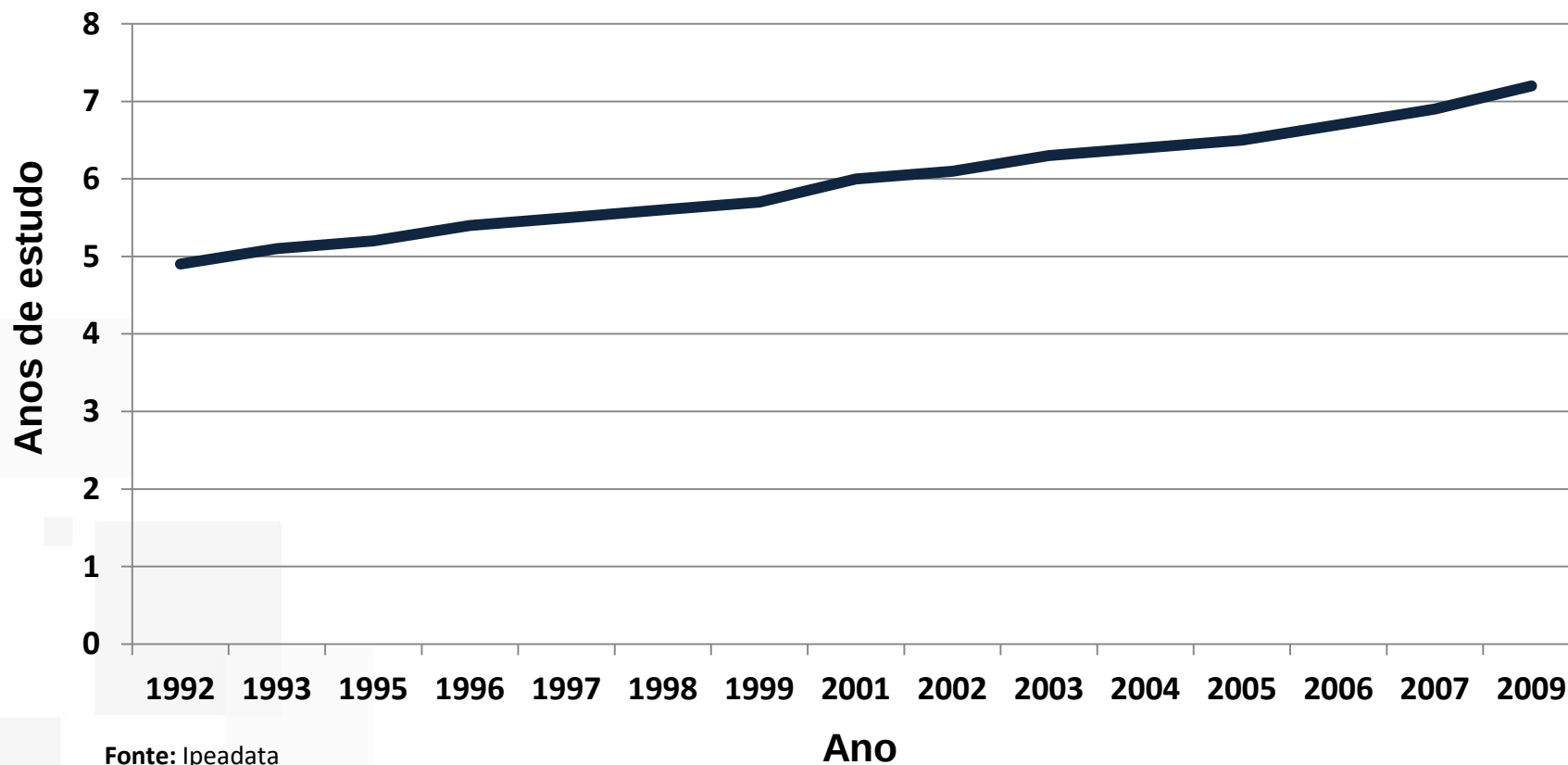


Fonte: Estimativas produzidas com base na Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios (PNAD).

Fonte: Vozes da classe média, SAE, 2012

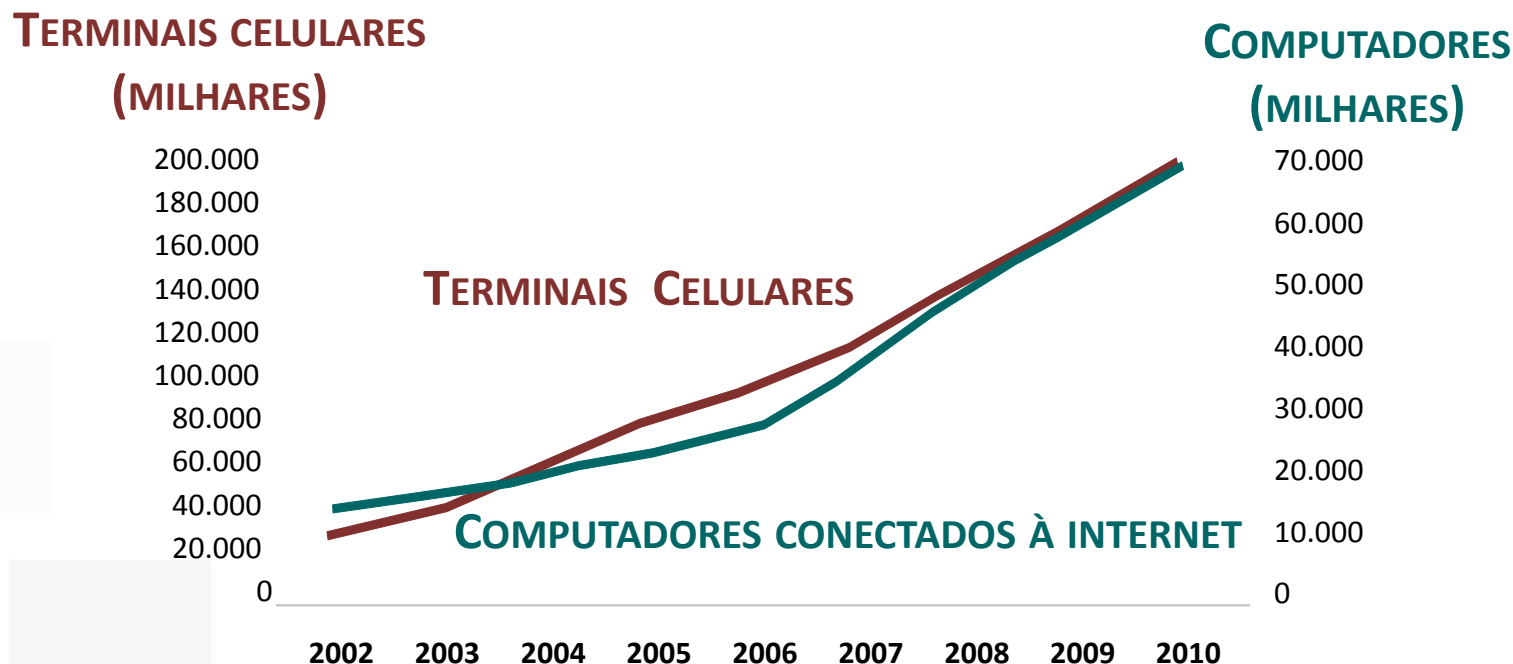
Mudanças recentes da sociedade brasileira

2. AMPLIAÇÃO DA ESCOLARIDADE MÉDIA DA POPULAÇÃO ADULTA (ANOS DE ESTUDOS DA POPULAÇÃO COM 25 OU MAIS ANOS DE IDADE)



Mudanças recentes da sociedade brasileira

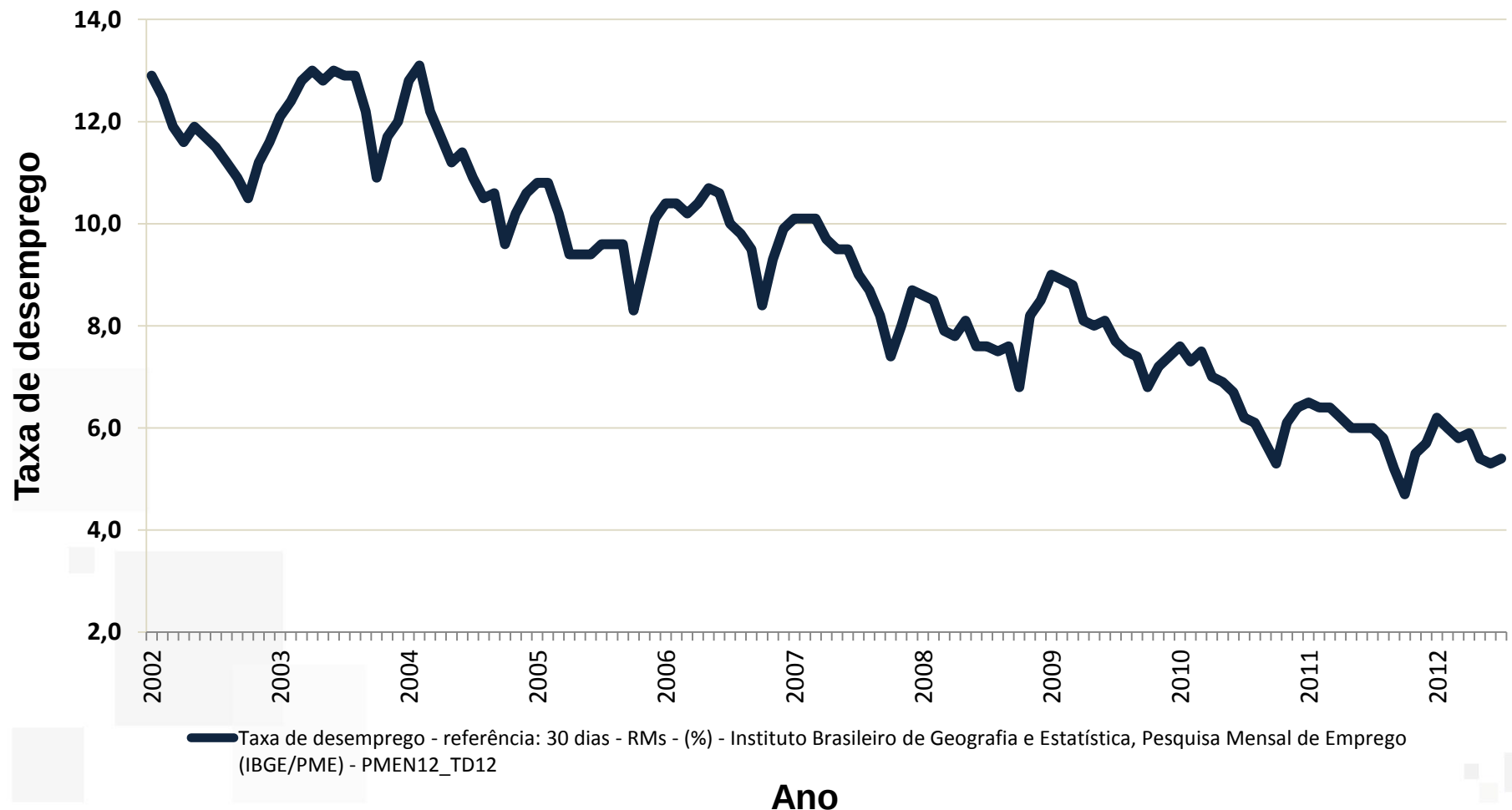
3. FORTE EXPANSÃO DA CONECTIVIDADE E DISSEMINAÇÃO DAS NOVAS TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO



Fonte: Celulares e banda larga: Anatel e ABTA com Elaboração Teleco. Computadores: CIA - FGV EAESP

Mudanças recentes da sociedade brasileira

4. REDUÇÃO DO DESEMPREGO E MAIOR COBERTURA DOS PROGRAMAS SOCIAIS



CONSEQUÊNCIA: Novos desafios para a atuação do Estado

MAIOR EXIGÊNCIA POR SERVIÇOS PÚBLICOS DE QUALIDADE

- Fortalecimento do **controle externo** da administração pública
- Pressão por **orçamentos mais transparentes**
- Maior **cobrança por resultados e responsabilização política** do Poder Público em relação à sociedade (*accountability*)

» LEI DE RESPONSABILIDADE FISCAL (2000)

» FICHA LIMPA (2010)

» LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO (2011)

3 ONDAS: A mudança já está em curso

GERENCIALISMO



medidas de desburocratização, aumento da economia e da eficiência, defesa de uma cultura gerencial empreendedora

1

NOVA GESTÃO PÚBLICA



administração voltada para os cidadãos, administração voltada para resultados, descentralização

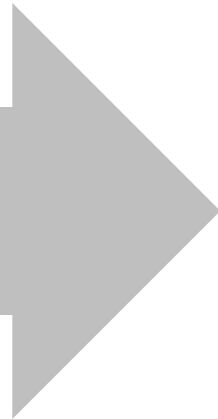
2

GOVERNANÇA

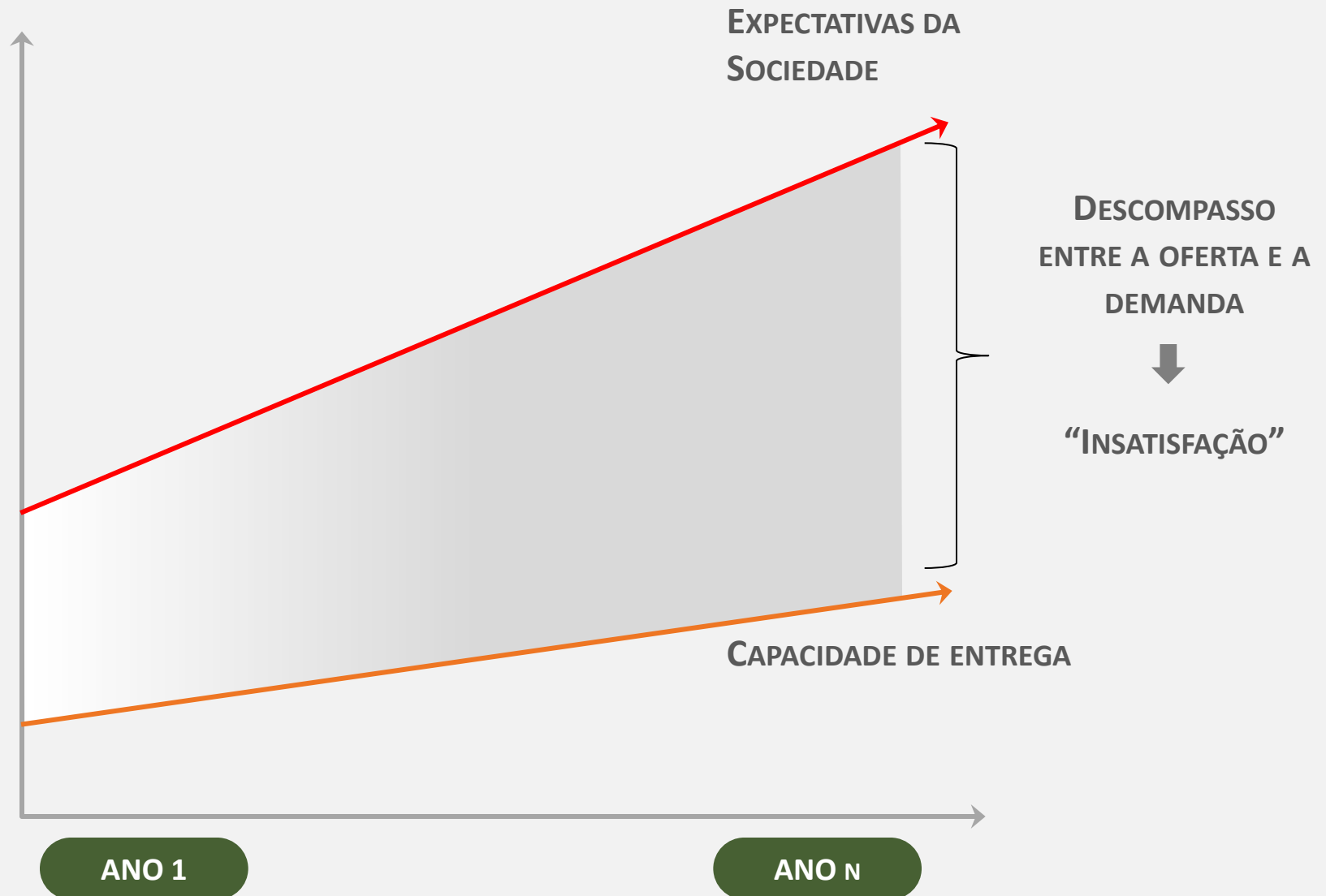


abertura de novos canais de participação, busca de maior coordenação das atividades internas e externas ao governo

3



Muitos são os problemas ainda a serem enfrentados ...



Dois desafios se colocam para os gestores

1.

COMO ENTREGAR RESULTADOS QUE MELHOREM EFETIVAMENTE A QUALIDADE DE VIDA DA POPULAÇÃO?

2.

COMO “FAZER MAIS COM MENOS” E MELHOR APLICAR OS RECURSOS PÚBLICOS ?

Fatores críticos de sucesso



VISÃO DE LONGO PRAZO: PLANEJAMENTO DE LONGO PRAZO QUE DEFINA CLARAMENTE OS OBJETIVOS A SEREM ALCANÇADOS E SUAS METAS

1.



ESTRATÉGIA DUAL: FORMULAR E IMPLANTAR UMA ESTRATÉGIA INOVADORA QUE ASSOCIE A POLÍTICA DE AJUSTAMENTO ESTRUTURAL DAS FINANÇAS PÚBLICAS COM A EXPANSÃO E MELHORIA DA PRODUÇÃO DE BENS E SERVIÇOS PÚBLICOS

2.



GERENCIAMENTO INTENSIVO: GERENTES EMPREENDEDORES E CAPACITADOS JUNTAMENTE COM UM SISTEMA DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS QUE PERMITA A TOMADA DE DECISÃO EM TEMPO REAL

3.



TALENTOS GERENCIAIS: PROFISSIONAIS DISPONÍVEIS E DESIGNADOS PARA CONDUZIR AS AÇÕES PRIORITÁRIAS DO GOVERNO

4.

Fatores críticos de sucesso



CAPACIDADE DE INVESTIMENTO E MOBILIZAÇÃO DE RECURSOS: PROJETOS ESTRUTURANTES QUE MOBILIZAM RECURSOS DE UMA REDE DE PARCEIROS PÚBLICOS (FEDERAL E MUNICIPAL) E PRIVADOS

5.



LIDERANÇAS ENGAJADAS: GOVERNANTES ENVOLVIDOS PESSOALMENTE NA COBRANÇA DA EXECUÇÃO DAS PRIORIDADES

6.



MELHORIA DE PROCESSOS ESTRATÉGICOS: MELHORIA DO DESEMPENHO DE PROCESSOS CRÍTICOS COM IMPACTO DIRETO NA QUALIDADE DE VIDA DA POPULAÇÃO

7.



GOVERNO ABERTO E ENGAJAMENTO DA SOCIEDADE: ENVOLVIMENTO EFETIVO DA SOCIEDADE, COM FOCO NA EXECUÇÃO DAS PRIORIDADES

8.

Fatores críticos de sucesso



CAPACIDADE DE INVESTIMENTO E MOBILIZAÇÃO DE RECURSOS: PROJETOS ESTRUTURANTES QUE MOBILIZAM RECURSOS DE UMA REDE DE PARCEIROS PÚBLICOS (FEDERAL E MUNICIPAL) E PRIVADOS

5.



LIDERANÇAS ENGAJADAS: GOVERNANTES ENVOLVIDOS PESSOALMENTE NA COBRANÇA DA EXECUÇÃO DAS PRIORIDADES

6.



MELHORIA DE PROCESSOS ESTRATÉGICOS: MELHORIA DO DESEMPENHO DE PROCESSOS CRÍTICOS COM IMPACTO DIRETO NA QUALIDADE DE VIDA DA POPULAÇÃO

7.



GOVERNO ABERTO E ENGAJAMENTO DA SOCIEDADE: ENVOLVIMENTO EFETIVO DA SOCIEDADE, COM FOCO NA EXECUÇÃO DAS PRIORIDADES

8.

Governo aberto e engajamento da sociedade

O ENGAJAMENTO DA SOCIEDADE AMPLIA A CAPACIDADE DE INOVAÇÃO, A ESCALA E A SUSTENTABILIDADE DAS AÇÕES

Três objetivos principais do Governo Aberto:

1. Aumentar a **transparência** e o acesso à informação pública
2. Aumentar a **participação** cidadã nos sistemas de tomadas de decisão
3. Promover a **colaboração** entre governo e sociedade

Parceria para o Governo Aberto

- Iniciativa internacional lançada em 2011
- Adesão voluntária de **53 países**
- Visa difundir globalmente práticas governamentais, como:
 - Transparência orçamentária;
 - Acesso público à informação; e
 - Participação social.
- 50 países apresentaram **Planos de Ação** visando realçar a abertura, combater a corrupção, fortalecer a prestação de contas e promover a comunicação entre os governos e os cidadãos



Plano de ação do Governo Brasileiro

1. Aumento da Integridade Pública

- Acesso à informação, dados abertos e participação social

2. Gestão Mais Efetiva dos Recursos Públicos

- Transparência orçamentária, licitações e contratos públicos

3. Aumento da Responsabilidade Corporativa

- Prevenção da corrupção

4. Melhoria da Prestação de Serviços Públicos

- Serviços de educação e serviços online



Dados abertos nos EUA

Data.gov (2009): repositório de dados em formato aberto, visando a criação de aplicativos de utilidade pública por pesquisadores, desenvolvedores e empresas

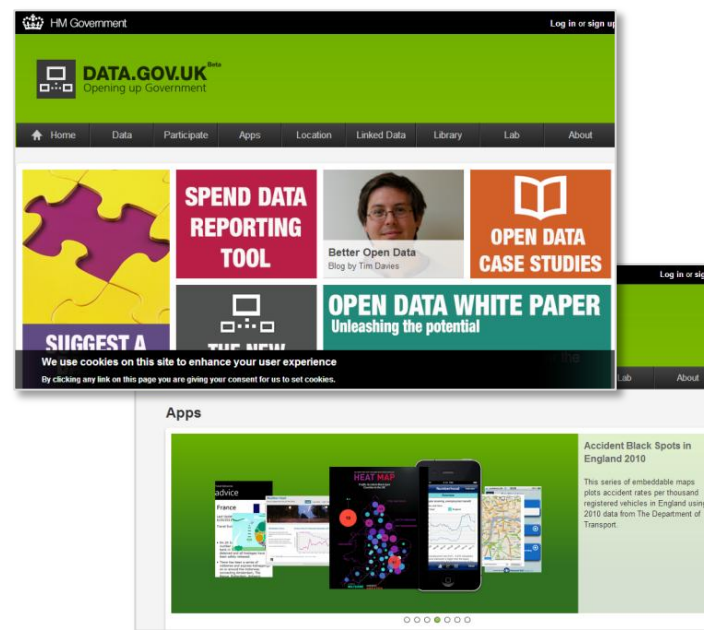
- 4.700 bancos de dados disponibilizados
- 4.2 mi de *page views* nos últimos 12 meses, com procura inclusive fora dos EUA (+5.000 acessos/mês da China e Índia)
- 1.300 aplicativos em áreas tão diversas como saúde, setor imobiliário, mobilidade urbana e agricultura
- Bancos de dados interativos, sendo o mais acessado um registro dos visitantes da Casa Branca



Dados abertos no Reino Unido

Data.gov (2011): repositório de dados em formato aberto, visando a criação de aplicativos de utilidade pública por pesquisadores, desenvolvedores e empresas

- Mais de 8.500 bancos de dados e 230 aplicativos
- Disponibilização de dados sobre a incidência criminal resultou em 18 milhões acessos somente na primeira hora em que as informações foram divulgadas
- Os benefícios decorrentes da utilização dos dados governamentais por desenvolvedores e empresas é avaliado em R\$ 15 bilhões anuais



Acesso à informação e dados abertos no Brasil

Lei de acesso à informação (2011)

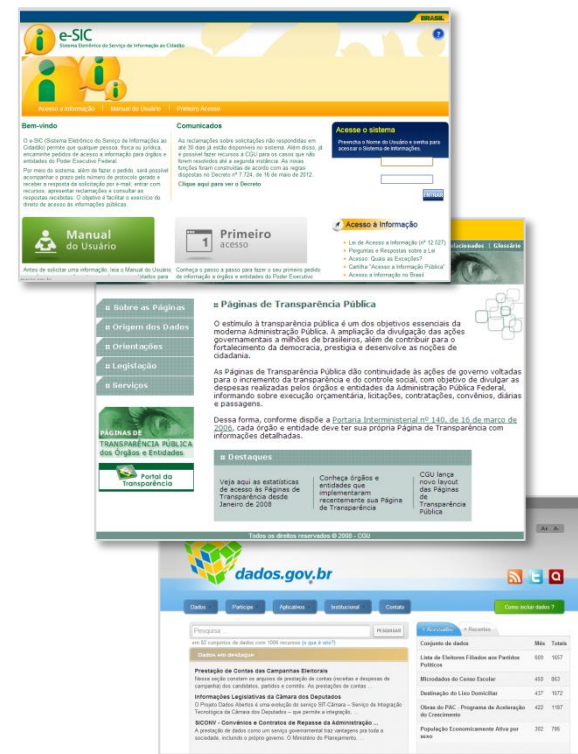
- Governo Federal: 40.061 pedidos encaminhados à CGU até 10/2012
- Estados e municípios: 70% dos estados e apenas 12% dos municípios com mais de 200 mil habitantes regulamentaram a lei

Páginas da Transparência Pública (2008) e Portal da Transparência (2011)

- Informações sobre execução orçamentária de recursos públicos federais, licitações, contratações, convênios, diárias e passagens

Dados.gov.br (2012):

- Sistema federal de acesso à informação com 15 aplicativos



Fiscalização de investimentos públicos nos EUA

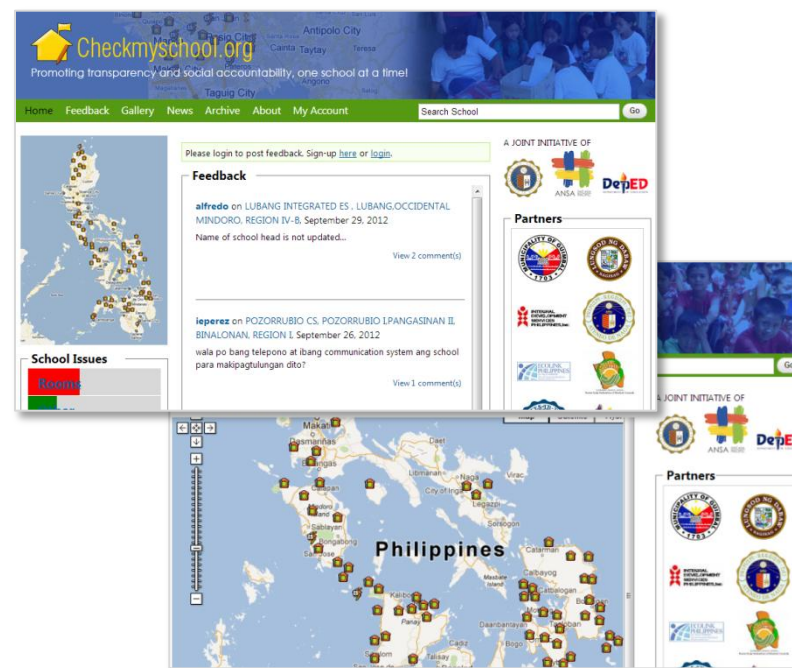
- **Recovery.org (2009):** portal desenvolvido com base em consulta pública para monitorar a efetividade de investimentos federais (US\$ 840 bilhões)
- Gráficos e mapas interativos com informações detalhadas sobre execução físico-financeira dos investimentos, com possibilidade de desagregação por município, setor, área de resultado e beneficiário
- 5 mi *page views* por ano – sociedade desempenha papel importante no monitoramento e fiscalização da ação governamental



Participação e controle social nas Filipinas

Check My School (2011): plataforma promove a participação de professores, pais e alunos visando a melhoria do sistema educacional nas Filipinas

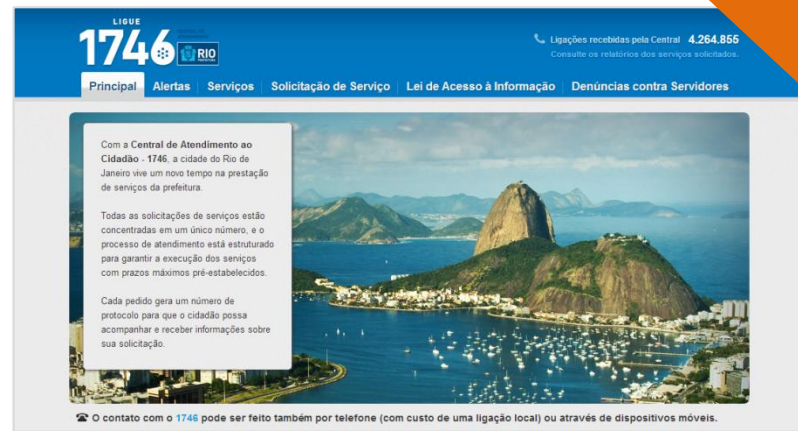
- Monitoramento de informações tais como merenda escolar, qualidade da infraestrutura, presença de professores e nível de proficiência dos alunos
- Aproximadamente 9.000 escolas cadastradas



Central de atendimento ao cidadão na Prefeitura do Rio de Janeiro

Serviço 1746 (2011): inspirado no serviço 311 de NY, a central de atendimento da prefeitura integra todos os serviços de teleatendimento e ouvidorias

- Capacidade para 234 atendimentos simultâneos e 600 mil atendimentos mês
- Garantia para execução dos serviços com prazo máximo pré-estabelecido
- Pedidos mais comuns: remoção de entulho e lixo, reparo de lâmpada apagada, controle de roedores, poda de árvore em logradouro e vistoria de possível focos de dengue



Inovação aberta na Prefeitura de Seoul

Oasis (2006): Plataforma colaborativa que visa captar sugestões da sociedade e inovar a gestão pública em Seoul

- Processo de ideação estruturado via site e celular (1.500 sugestões por mês)
- Sugestões são analisadas por um conselho, com participação de especialistas e servidores
- Seleção de até seis proposições para reunião com prefeito, secretários, conselho e especialistas
- Monitoramento intensivo das propostas que foram incorporadas nas políticas públicas



Colaboração social na elaboração do Plano Estratégico BH 2030

Prefeitura BH (2009): colaboração da sociedade na elaboração do Plano Estratégico BH 2030

Orçamento participativo digital: participação de 25.000 cidadãos do processo de votação digital, totalizando investimentos na ordem de R\$ 50 mi

Atendimento ao cidadão: 800 serviços públicos e 5.000 atendimentos por dia (presencial, via telefone e via internet)



Reflexões finais

- Mudanças recentes no plano social, político e institucional impuseram **novos desafios à atuação do Estado**: os cidadãos, antes considerados destinatários das políticas públicas, agora passam a ocupar também a posição de protagonistas na definição das estratégias governamentais
- Mecanismos de **transparência, participação e colaboração** são essenciais para dinamizar a prestação de serviços públicos e ampliar a efetividade da ação governamental
- Houve avanços significativos, mas ainda há muito **espaço para aprimoramento**
- Acesso à informação e governo aberto não constituem um fim em si mesmo – as inovações somente se justificam se produzirem mais **valor para a sociedade**, melhorando efetivamente a qualidade de vida da população

RIO DE JANEIRO

Rua Visconde de Pirajá, 351 - Sala 718
Ed. Fórum de Ipanema
Ipanema - Rio de Janeiro/RJ
Cep: 22410-906
Fone/fax: (21) 2287-3293
e-mail: macroplan@macroplan.com.br

SÃO PAULO

Alameda Santos, 905 - Conjuntos 71 e 72
Ed. Santos Dumont
Cerqueira César - São Paulo/SP
Cep: 01419-001
Fone/fax: (11) 3285-5634
e-mail: macroplansp@macroplan.com.br

BRASÍLIA

SCN, Quadra 01 - Bloco C, Sala 908
Ed. Brasília Trade Center
Asa Norte - Brasília/DF
Cep: 70.711-902
Fone: (61) 3328-6504
Fax: (61) 3328-7446
e-mail: macroplandf@macroplan.com.br